

SVILANIT
GALERIA MALTA
Ul. Abpa Baraniaka 8
61-131 Poznań



Poznań, 23.02.2013

LIST REFERENCYJNY

Niniejszy dokument potwierdza, że Pani Dominika Maciejak przeprowadziła w naszej firmie szkolenie na temat jakości obsługi klienta.

Szkolenie obejmowało takie zagadnienia jak :

- Ja w roli klienta
- Budowanie profesjonalnego wizerunku
- Typologia klientów
- „Trudny klient” i sytuacje problemowe
- Porozumiewanie się z klientami
- Praktyczne aspekty obsługi klienta – standard obsługi klienta w Svilanit

Teoretyczna część była uzupełniona ćwiczeniami praktycznymi.

Uczestnikami tego szkolenia były osoby z dużym doświadczeniem i stażem w kontaktach z klientami, a jednak każda z osób znalazła aspekty, które będzie mogła wykorzystać w swojej pracy. Ujęcie zagadnień było dostosowane do zapotrzebowania całego zespołu.

Nasza firma może polecić szkolenia organizowane przez Panią Dominikę Maciejak z uwagi na fakt, iż wykazała się dużym zaangażowaniem oraz wysokim poziomem wiedzy. Uczestnicy szkolenia odebrali Panią Dominikę jako znakomitego trenera obsługi klienta.

Warto podkreślić również, że termin szkolenia został ustalony bardzo szybko i dostosowany był do specyfiki organizacji pracy w naszym zawodzie.

Wyrażamy duże zadowolenie z uczestnictwa w szkoleniu i w przyszłości chętnie skorzystamy z dalszych szkoleń.

SVILANIT POLSKA Sp. z o.o.

43-332 Pisarzowice, ul. Chabrowa 18

NIP 9372621938

SKLEP FIRMOWY

GALERIA MALTA

61-131 Poznań, ul. Abpa Baraniaka 8